

# PRO-EMPLOI

---

## FORMATION : Communication anglaise reliée au service à la clientèle

***Vos employés ont-ils besoin de cours d'anglais?  
Pour aussi peu que 50 \$, ceux-ci pourraient bénéficier  
de 30 heures de cours d'anglais langue seconde.***

Le Centre local d'emploi de Vaudreuil-Soulanges vous offre, en collaboration avec Pro-Emploi, une formation en petits groupes pour :

- ◆ Améliorer les capacités d'expression et de compréhension de la langue anglaise dans un contexte d'affaires;
- ◆ gérer les appels, les commandes téléphoniques, l'accueil et transiger avec la clientèle anglophone.

### **Critères d'admissibilité :**

- ◆ Être en emploi dans la MRC de Vaudreuil-Soulanges (23 municipalités);
- ◆ avoir besoin de communiquer en anglais avec des clients dans le cadre de son travail.

Priorité accordée aux travailleurs ayant un anglais peu fonctionnel en milieu de travail.



**Quand :** du 18 janvier 2010 au 25 mars 2010

**Horaire :** de 18 h à 21 h, un soir par semaine (30 heures de cours)

**Frais d'inscription :** 50 \$ incluant les taxes (non remboursable)

**Où :** 3335, boulevard de la Gare, Vaudreuil-Dorion

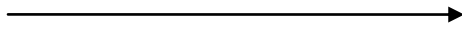
**Renseignements :** Diane Deguire : 514 685-0126, poste 222 / [ddeguire@info-technique.qc.ca](mailto:ddeguire@info-technique.qc.ca)

**Inscription :** complétez et retournez par télécopieur (514 685-5255) le formulaire d'inscription à l'endos. Tous les candidats répondant aux critères d'admissibilité seront évalués par téléphone pour constituer des groupes homogènes.

*Cette formation est réalisée grâce à la  
contribution financière d'Emploi-Québec.*

**Emploi**  
**Québec**   
Montérégie

# PRO-EMPLOI



## FORMULAIRE D'INSCRIPTION Communication anglaise reliée au service à la clientèle

*Veillez compléter tous les renseignements demandés. Les formulaires incomplets ne seront pas traités.*

<b>Nom du participant :</b>	
<b>Nom de l'employeur :</b>	
<b>Titre du poste occupé :</b>	
<b>Adresse complète de l'employeur :</b>	
<b>Travaillez-vous à temps plein <input type="checkbox"/> ou temps partiel <input type="checkbox"/> ?</b> <b>Combien d'heures par semaine travaillez-vous? _____</b>	
<b>Pour vous joindre :</b>	<b>Téléphone travail :</b> _____ <b>Cellulaire :</b> _____ <b>Téléphone maison :</b> _____ <b>Adresse courriel :</b> _____
<b>Quels soirs êtes-vous disponible? <i>Les cours ont lieu de 18 h à 21 h</i></b>	<b>lundi <input type="checkbox"/> mardi <input type="checkbox"/> mercredi <input type="checkbox"/> jeudi <input type="checkbox"/></b> <i>Veillez cocher une ou plusieurs cases</i>
<b>Votre signature :</b>	

- ♦ Veuillez télécopier le présent formulaire au 514 685-5255.
- ♦ Vous recevrez une confirmation par courriel dans les 48 heures suivant la réception de votre formulaire.
- ♦ Chaque participant qui respecte les critères d'admissibilité sera évalué par téléphone pour déterminer son niveau. La date de cette évaluation vous sera communiquée par courriel.
- ♦ Les cours auront lieu du lundi au jeudi, un soir par semaine. Le soir sera déterminé selon votre niveau.

***Des frais d'inscription de 50 \$ (taxes incluses), payables comptant ou par chèque, seront exigés au premier cours. Ceux-ci sont non remboursables.***

***\*\* Les places sont limitées, inscrivez-vous maintenant.\*\****

**Pro-Emploi - Diane Deguire**  
**Tél. : 514 685-0126, poste 222 Téléc. : 514 685-5255 Courriel : ddeguire@info-technique.qc.ca**